

**CREATIO**

PRODUCT & COMMUNICATION

# Codice Etico e di Condotta

---

SEDI OPERATIVE

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683

## Sommario

<b>PREMESSA</b> .....	<b>5</b>
<b>Parte I - Codice Etico</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Premessa</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Principi Generali</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1. Legalità</b> .....	<b>6</b>
<b>2.2. Correttezza</b> .....	<b>7</b>
<b>2.3. Non Discriminazione</b> .....	<b>7</b>
<b>2.4. Riservatezza</b> .....	<b>7</b>
<b>2.5. Diligenza</b> .....	<b>7</b>
<b>2.6. Lealtà</b> .....	<b>8</b>
<b>3. Principi Fondamentali</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1. Rispetto delle Persone</b> .....	<b>8</b>
<b>3.2. Trasparenza – Correttezza - Integrità</b> .....	<b>8</b>
<b>3.3. Responsabilità Sociale e Ambientale</b> .....	<b>9</b>
<b>3.4. Qualità e Innovazione</b> .....	<b>9</b>
<b>3.5. Anticorruzione e Integrità Commerciale</b> .....	<b>9</b>
<b>3.6. Conformità Legale</b> .....	<b>9</b>
<b>Parte II - Codice di Condotta</b> .....	<b>10</b>
<b>1. Premessa</b> .....	<b>10</b>
<b>2. Principi generali</b> .....	<b>10</b>
<b>2.1 . Condotta Personale e Professionale</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2. Rapporti Interni</b> .....	<b>10</b>
<b>2.3. Salute e Sicurezza sul Lavoro</b> .....	<b>11</b>
<b>2.4. Riservatezza e Protezione dei Dati</b> .....	<b>11</b>
<b>2.5. Uso delle Risorse Aziendali</b> .....	<b>11</b>
<b>2.6. Relazioni Esterne</b> .....	<b>12</b>
<b>2.7. Conflitti di Interesse</b> .....	<b>12</b>

SEDI OPERATIVE

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683

<b>2.8. Segnalazione di Violazioni.....</b>	<b>12</b>
<b><i>Parte III – Sistema di Controllo e modalità di attuazione del Codice Etico e di Condotta.....</i></b>	<b>13</b>
<b>1. Sistema di Controllo Interno .....</b>	<b>13</b>
<b>2. Diffusione del Codice.....</b>	<b>13</b>
<b>3. Sanzioni.....</b>	<b>13</b>
<b>4. Conclusioni.....</b>	<b>14</b>
<b>5. Disposizioni Finali.....</b>	<b>14</b>

---

SEDI OPERATIVE

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683

## PREMESSA

Il presente Codice Etico e di Condotta rappresenta i valori fondamentali e le regole di comportamento che devono essere rispettati da tutti i dipendenti, collaboratori e stakeholder di Creatio S.r.l. Questo documento è uno strumento essenziale per garantire che tutte le attività siano svolte in modo etico, trasparente e nel rispetto delle normative vigenti. Esso intende promuovere un ambiente di lavoro basato su rispetto, responsabilità e integrità. Con il Codice Etico e di Condotta si intende raccogliere in un documento i valori e le regole che devono guidare i comportamenti e le azioni di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, prestano la loro opera per l'Azienda o intrattengono rapporti con la medesima.

Con l'adozione del Codice la Creatio S.r.l si propone di confermare e fissare i principi di correttezza, lealtà, integrità e trasparenza dei comportamenti, del modo di operare e della conduzione dei rapporti, sia al proprio interno che nei confronti dei soggetti terzi.

Le regole etiche integrano i comportamenti che i Destinatari sono tenuti ad osservare in virtù delle leggi vigenti in Italia e degli obblighi previsti dalla contrattazione collettiva.

Il Codice contiene, quindi, l'insieme dei principi cui l'Azienda adegua la propria attività e quella dei soggetti che operano per suo conto.

SEDI OPERATIVE

---

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683

## Parte I - Codice Etico

### 1. Premessa

Il Codice Etico rappresenta i principi e i valori fondamentali di Creatio S.r.l. e si propone di fornire una guida di comportamento a tutti coloro che operano per conto della Società. La sua osservanza è fondamentale per garantire una gestione aziendale corretta, trasparente ed eticamente responsabile, favorendo un ambiente di lavoro rispettoso e professionale. I principi che da sempre ispirano il lavoro di questa Società vengono raccolti formalmente in un Codice Etico di Comportamento nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente rispettando le norme e valorizzando le persone.

Questo Codice Etico rappresenta, quindi, un elemento distintivo ed identificativo nei confronti del mercato e dei terzi, la cui conoscenza e condivisione, richiesta a tutti coloro che operano nella Società o che con essa collaborano, costituiscono il fondamento dell'attività della Società ed il primo passo per concorrere al perseguimento della sua vision. L'obiettivo è, quindi, quello di perseguire l'eccellenza nel mercato in cui opera, attraverso uno Sviluppo Sostenibile, salvaguardando l'Ambiente e la Sicurezza delle persone coinvolte tramite la coerenza di un comportamento rispettoso dell'Etica Sociale, oltre che di ottenere la soddisfazione e di assicurare valore

### 2. Principi Generali

Creatio S.r.l. opera nel rispetto delle leggi, delle normative vigenti e dei principi di onestà, correttezza, trasparenza e integrità. Ogni attività della società è ispirata a questi valori e mira a promuovere una cultura aziendale fondata su rispetto e responsabilità sociale. La condotta dei Destinatari, a tutti i livelli aziendali, è improntata, inoltre, ai seguenti principi:

- Legalità
- Correttezza
- Non discriminazione
- Riservatezza
- Diligenza
- Lealtà

#### 2.1. Legalità

Creatio S.r.l. opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente Codice.

Tutti i Destinatari, sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative, anche avvalendosi delle opportunità formative offerte da Creatio S.r.l.

SEDI OPERATIVE

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683

La Società considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione.

## 2.2. Correttezza

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere indefettibile per tutti i Destinatari.

I Destinatari sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi, che sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri.

Nello svolgimento della propria attività i Destinatari sono tenuti a non accettare donazioni, favori o utilità di alcun genere (salvo oggetti di modico valore) e, in generale, a non accettare alcuna contropartita al fine di concedere vantaggi a terzi in modo improprio.

A loro volta, i Destinatari non devono effettuare donazioni in denaro o di beni a terzi o comunque offrire utilità o favori illeciti di alcun genere (salvo oggetti di modico valore oppure omaggi di cortesia commerciale autorizzati dalla governance della Società) in connessione con l'attività da essi prestata a beneficio di Creatio S.r.l.

L'intrinseca convinzione di agire nell'interesse della Società non esonera i Destinatari dall'obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.

## 2.3. Non Discriminazione

Nei rapporti con Portatori di Interessi ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, Creatio S.r.l. evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori.

Creatio S.r.l., al contempo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

## 2.4. Riservatezza

Creatio S.r.l. si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e dei Portatori di Interessi, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I Destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da Creatio S.r.l. nei confronti di tutti i Portatori di Interessi.

In particolare, i Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare know-how, informazioni di trasporto, informazioni commerciali e operazioni societarie.

## 2.5. Diligenza

Il rapporto di Creatio S.r.l. con i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

SEDI OPERATIVE

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683

I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di Creatio S.r.l rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Società.

Nei casi in cui si possa raffigurare la possibilità di sussistenza di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio superiore gerarchico affinché l'azienda possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto. Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

## 2.6. Lealtà

Creatio S.r.l. ed i Destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo. Tutela, altresì, gli interessi dei consumatori e della collettività.

## 3. Principi Fondamentali

Creatio S.r.l. basa le proprie attività sui principi di trasparenza, onestà, correttezza e integrità. La società si impegna a rispettare le leggi e le normative nazionali e internazionali, operando sempre in modo responsabile e sostenibile. Tali principi si declinano nel rispetto delle seguenti ed imprescindibili regole:

- 1- Rispetto delle Persone
- 2- Trasparenza – Correttezza - Integrità
- 3- Responsabilità Sociale e Ambientale
- 4- Qualità e Innovazione
- 5- Anticorruzione e Integrità Commerciale
- 6- Conformità Legale

### 3.1. Rispetto delle Persone

Creatio S.r.l. promuove un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, dove le differenze individuali sono valorizzate. Qualsiasi forma di discriminazione, molestia o comportamento abusivo, basato su genere, razza, religione, opinione politica, orientamento sessuale, età, nazionalità o disabilità, è espressamente vietata. Il rispetto reciproco è un valore fondamentale. Creatio S.r.l. garantisce pari opportunità e combatte ogni forma di discriminazione. Ogni dipendente ha il diritto di lavorare in un ambiente privo di molestie e comportamenti offensivi.

SEDI OPERATIVE

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683

## 3.2. Trasparenza – Correttezza - Integrità

La società si impegna a mantenere la massima trasparenza nei confronti di tutti i suoi interlocutori (clienti, fornitori, dipendenti, partner commerciali, istituzioni). Tutte le informazioni fornite devono essere veritiere, chiare, accurate e tempestive, evitando conflitti di interesse e pratiche ingannevoli. Inoltre, i processi decisionali devono essere documentati e tracciabili.

## 3.3. Responsabilità Sociale e Ambientale

Creatio S.r.l. riconosce l'importanza della sostenibilità e si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, adottando pratiche rispettose dell'ambiente. La responsabilità sociale è parte integrante del modello di business.

Si impegna, quindi, ad operare in modo sostenibile, rispettando l'ambiente e promuovendo la riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività. Inoltre, la società sostiene iniziative a beneficio delle comunità locali e promuove l'adozione di comportamenti socialmente responsabili tra i propri dipendenti e partner.

## 3.4. Qualità e Innovazione

L'innovazione e il miglioramento continuo sono valori chiave di Creatio S.r.l. La società si impegna a fornire prodotti e servizi di elevata qualità, promuovendo l'innovazione e il miglioramento continuo e rispondendo alle esigenze dei clienti in modo efficiente, puntuale e professionale e promuovendo una cultura di eccellenza e sviluppo tecnologico.

Ogni dipendente è incoraggiato a contribuire con idee e soluzioni innovative, promuovendo una cultura aziendale orientata al progresso.

## 3.5. Anticorruzione e Integrità Commerciale

Creatio S.r.l. si oppone fermamente a qualsiasi forma di corruzione, sia diretta che indiretta. È severamente vietato a tutti i collaboratori, dirigenti e partner di Creatio S.r.l. offrire o accettare regali, compensi o altri benefici che possano influenzare impropriamente decisioni aziendali o di terzi. La società adotta una politica di tolleranza zero nei confronti di ogni forma di corruzione o comportamento illecito.

## 3.6. Conformità Legale

Creatio S.r.l. si impegna a rispettare tutte le leggi e regolamenti applicabili in ogni giurisdizione in cui opera. I dipendenti e collaboratori devono operare nel rispetto delle normative locali, nazionali e internazionali, assicurandosi che le attività aziendali siano conformi ai requisiti legali e alle normative di settore. Ogni dipendente e collaboratore è tenuto a conoscere e rispettare le normative applicabili alle proprie attività, evitando comportamenti illeciti.

SEDI OPERATIVE

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683

## Parte II - Codice di Condotta

### 1. Premessa

Le regole di condotta hanno lo scopo di indicare i comportamenti da tenere nello svolgimento delle attività aziendali al fine di rispettare i contenuti dei Principi Etici sopra richiamati. Tutte le azioni e le operazioni devono avere una registrazione adeguata al fine di rendere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e di svolgimento.

Per ogni operazione vi deve essere, dunque, un adeguato supporto documentale, ciò al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

Tutti i Destinatari del Codice devono rispettare le procedure ed i regolamenti vigenti all'interno dell'Azienda.

### 2. Principi generali

Creatio S.r.l si fa promotrice del rispetto di un imprescindibile Codice di Condotta contenente precise regole di comportamento.

Di seguito viene riportato un elenco di comportamenti esauriente ma non esaustivo in differenti ambiti lavorativi, quali:

- Condotta Personale e Professionale
- Rapporti Interni
- Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Riservatezza e Protezione dei Dati
- Uso delle Risorse Aziendali
- Relazioni Esterne
- Conflitti di Interesse
- Segnalazione di Violazioni

#### 2.1. Condotta Personale e Professionale

Tutti i dipendenti e collaboratori di Creatio S.r.l. devono mantenere un comportamento professionale ed etico, sia all'interno che all'esterno dell'azienda. È richiesta la massima serietà, diligenza e attenzione nello svolgimento delle proprie mansioni, promuovendo un ambiente di lavoro collaborativo e rispettoso.

#### 2.2. Rapporti Interni

I rapporti tra colleghi devono essere improntati alla cooperazione e al rispetto reciproco. Ogni dipendente ha il dovere di contribuire a un ambiente di lavoro sicuro e sereno, evitando comportamenti offensivi, conflittuali o divisivi. È incoraggiata una comunicazione aperta e costruttiva.

SEDI OPERATIVE

---

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683

## 2.3. Salute e Sicurezza sul Lavoro

Creatio S.r.l. si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutti i suoi dipendenti e collaboratori, conforme alle normative in materia di salute e sicurezza. I dipendenti devono rispettare le norme di sicurezza e adottare comportamenti responsabili per prevenire incidenti e infortuni.

L'azienda adotta tutte le misure necessarie per prevenire infortuni e malattie professionali, in conformità con le normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

L'Azienda si impegna a tutelare l'integrità morale e fisica dei propri collaboratori. A tal fine promuove comportamenti responsabili e sicuri e adotta tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salubre, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione. Provvede, altresì, a diffondere e consolidare la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte dei propri collaboratori.

Tutti i collaboratori devono rispettare le norme e procedure interne, in materia di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza e segnalare tempestivamente le eventuali carenze o il mancato rispetto delle disposizioni, regole e norme applicabili.

I Destinatari del presente Codice contribuiscono al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi, fatte salve le responsabilità individuali ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia.

## 2.4. Riservatezza e Protezione dei Dati

Ogni dipendente è tenuto a trattare con riservatezza tutte le informazioni aziendali e i dati personali di clienti, fornitori e collaboratori. La divulgazione di informazioni riservate è vietata, salvo nei casi espressamente autorizzati. La società si impegna a proteggere i dati personali in conformità alle normative vigenti, come il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Creatio S.r.l. garantisce la riservatezza delle informazioni acquisite nello svolgimento delle sue attività, in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (GDPR). I dati personali, aziendali e confidenziali devono essere trattati con la massima cura e utilizzati esclusivamente per scopi aziendali autorizzati.

## 2.5. Uso delle Risorse Aziendali

Le risorse aziendali, comprese le tecnologie informatiche, devono essere utilizzate esclusivamente per scopi lavorativi e non per fini personali. Ogni dipendente è responsabile dell'uso corretto e responsabile delle attrezzature e delle risorse della società.

Ogni Destinatario del Codice è tenuto ad operare con la dovuta cura e diligenza per tutelare i beni di proprietà della Società attraverso comportamenti responsabili e in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo.

Ogni Destinatario del Codice è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate ed ha il dovere di informare tempestivamente le strutture preposte riguardo ad eventuali minacce o eventi dannosi per l'Azienda stessa o per i suoi beni.

In particolare:

SEDI OPERATIVE

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683

- ogni Destinatario è tenuto ad evitare usi impropri che possano causare costi indebiti, danni o riduzione di efficienza o comunque in contrasto con l'interesse dell'Azienda;
- ogni Destinatario è tenuto ad adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche e procedure interne, al fine di non compromettere la funzionalità, la protezione e la sicurezza di sistemi informatici, apparecchiature ed impianti dell'Azienda;
- ogni Destinatario è tenuto ad operare sempre nel rispetto delle norme di sicurezza previste dalla Legge e dalle procedure interne, al fine di prevenire possibili danni a cose, persone o all'ambiente;
- ogni Destinatario è tenuto ad utilizzare i beni di proprietà dell'Azienda, di qualsiasi tipo e valore, nel rispetto della legge e delle normative interne;
- tutti i beni di proprietà dell'Azienda sono da utilizzare esclusivamente per scopi connessi e strumentali all'esercizio dell'attività lavorativa e, comunque, è vietato, salvo quando previsto da normative specifiche, l'utilizzo o la cessione dei beni stessi da parte di terzi o a terzi, anche temporaneamente;
- ogni Destinatario è tenuto ad operare, nel limite del possibile, al fine di ridurre il rischio di furti, danneggiamenti o altre minacce ai beni ed alle risorse assegnate o presenti, informando in modo tempestivo le funzioni preposte in caso di situazioni anomale.

## 2.6. Relazioni Esterne

Creatio S.r.l. richiede ai propri dipendenti e collaboratori di mantenere rapporti con clienti, fornitori e partner improntati alla massima correttezza, rispetto e trasparenza. È importante evitare comportamenti che possano danneggiare la reputazione dell'azienda o compromettere le relazioni commerciali. Creatio S.r.l. mantiene relazioni con clienti e fornitori basate su integrità, fiducia reciproca e rispetto. L'azienda si impegna a selezionare i propri fornitori in base a criteri di qualità, affidabilità, trasparenza e conformità agli standard etici aziendali. Il trattamento corretto e equo dei clienti e fornitori è una priorità.

## 2.7. Conflitti di Interesse

Tutti i dipendenti devono evitare situazioni in cui i loro interessi personali possano entrare in conflitto con quelli aziendali. Qualsiasi situazione di conflitto, anche potenziale, deve essere comunicata al superiore gerarchico o alle risorse umane per essere gestita in modo trasparente. I dipendenti, collaboratori e dirigenti di Creatio S.r.l. devono, quindi, evitare ogni situazione che possa portare a conflitti di interesse tra le attività aziendali e le proprie attività personali. Ogni conflitto di interesse, reale o potenziale, deve essere prontamente dichiarato e gestito in modo trasparente.

## 2.8. Segnalazione di Violazioni

Creatio S.r.l. incoraggia la segnalazione di eventuali violazioni del presente Codice Etico e di Condotta o di comportamenti non conformi alle leggi e ai regolamenti. Le segnalazioni possono essere effettuate in forma riservata. La società garantisce la riservatezza delle segnalazioni e protegge i segnalanti da qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione.

SEDI OPERATIVE

12 ROMA

00071 Pomezia (RM)

Via Vaccareccia, 51

+39 06 9105683

## Parte III – Sistema di Controllo e modalità di attuazione del Codice Etico e di Condotta

### 1. Sistema di Controllo Interno

È politica dell’Azienda diffondere a tutti i livelli una cultura caratterizzata dalla consapevolezza dell’esistenza dei controlli e dall’assunzione di una mentalità orientata all’esercizio del controllo. L’attitudine verso i controlli deve essere positiva per il contributo che questi danno al miglioramento dell’efficienza. Per controlli interni si intendono tutti gli strumenti necessari o utili ad indirizzare, gestire e verificare le attività aziendali con l’obiettivo di assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure, proteggere i beni della Società e la salute/sicurezza delle persone, gestire efficientemente le attività e fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

Il sistema di controllo interno nel suo insieme deve ragionevolmente consentire:

- il rispetto delle leggi vigenti, delle procedure e del Codice Etico;
- il rispetto delle strategie e delle politiche dell’Azienda;
- la tutela dei beni dell’Azienda, materiali e immateriali;
- l’efficacia e l’efficienza della gestione;
- l’attendibilità delle informazioni finanziarie, contabili e gestionali interne ed esterne;
- l’efficacia delle politiche di responsabilità sociale adottate.

La responsabilità di realizzare un sistema di controllo interno efficace è comune ad ogni livello della struttura organizzativa. Conseguentemente, tutti i collaboratori, nell’ambito delle funzioni svolte, sono responsabili della definizione e del corretto funzionamento del sistema di controllo.

### 2. Diffusione del Codice

Il presente Codice Etico e di Condotta è portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione. Viene, quindi, consegnato a tutti i dipendenti e collaboratori di Creatio S.r.l. e reso disponibile per i fornitori e partner aziendali. È responsabilità di ogni persona agire in conformità con i principi e le regole stabilite nel codice. Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice Etico l’Azienda predispone e realizza un piano periodico di comunicazione/formazione volto a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche contenute nel Codice. Le iniziative di formazione possono essere differenziate secondo il ruolo e la responsabilità dei soggetti.

### 3. Sanzioni

Le violazioni del Codice Etico e di Condotta saranno oggetto di indagine e potranno portare a sanzioni disciplinari, fino alla risoluzione del rapporto di lavoro, oltre ad eventuali conseguenze legali.

SEDI OPERATIVE

---

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683

La violazione delle disposizioni del presente Codice Etico e di Condotta lede il rapporto di fiducia

instaurato con la Società e può portare ad azioni disciplinari, legali, civili e/o penali, previste dalla legge e dalla contrattazione collettiva.

Nei casi giudicati più gravi, la violazione può comportare la risoluzione del contratto di lavoro, se posta in essere dal dipendente, ovvero alla interruzione del rapporto, se posta in essere da un soggetto terzo.

L'inosservanza del presente Codice assume rilievo anche ai fini della valutazione e corresponsione di eventuali incentivi economici.

Le violazioni al Codice Etico e di Condotta saranno, dunque, perseguite dall'Azienda incisivamente, con tempestività e di immediatezza, attraverso i provvedimenti disciplinari previsti dal C.C.N.L. applicato, in modo adeguato e proporzionale, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui costituiscano reato.

Gli effetti della violazione del Codice Etico e di Condotta e dei protocolli interni devono essere tenuti in seria considerazione da tutti coloro che a qualsiasi titolo intrattengano rapporti con Creatio S.r.l. A tal fine l'Azienda provvede a diffondere il presente Codice, i protocolli interni e ad informare sulle sanzioni previste in caso di violazione e sulle modalità e procedure sanzionatorie.

#### 4. Conclusioni

Il rispetto del presente Codice Etico e di Condotta è essenziale per mantenere l'integrità, la trasparenza e la reputazione di Creatio S.r.l. Tutti i soggetti coinvolti nelle attività dell'azienda sono chiamati a osservare con serietà i principi espressi in questo documento, contribuendo al successo sostenibile e responsabile della Società. Ogni dipendente, collaboratore o partner è responsabile di conformarsi ai principi qui espressi. La violazione di questo Codice potrà comportare come previsto nel punto 3, fino alla risoluzione del rapporto di lavoro o collaborazione, oltre a eventuali conseguenze legali.

#### 5. Disposizioni Finali

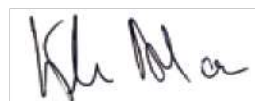
Il presente Codice Etico ha effetto immediato dalla data della sua approvazione e sino a revisione.

Data di Approvazione: 04 Settembre 2024

Revisione: 04 Settembre 2025

Firma dell'Amministratore

Kledi Dell'Omo



SEDI OPERATIVE

ROMA  
00071 Pomezia (RM)  
Via Vaccareccia, 51  
+39 06 9105683